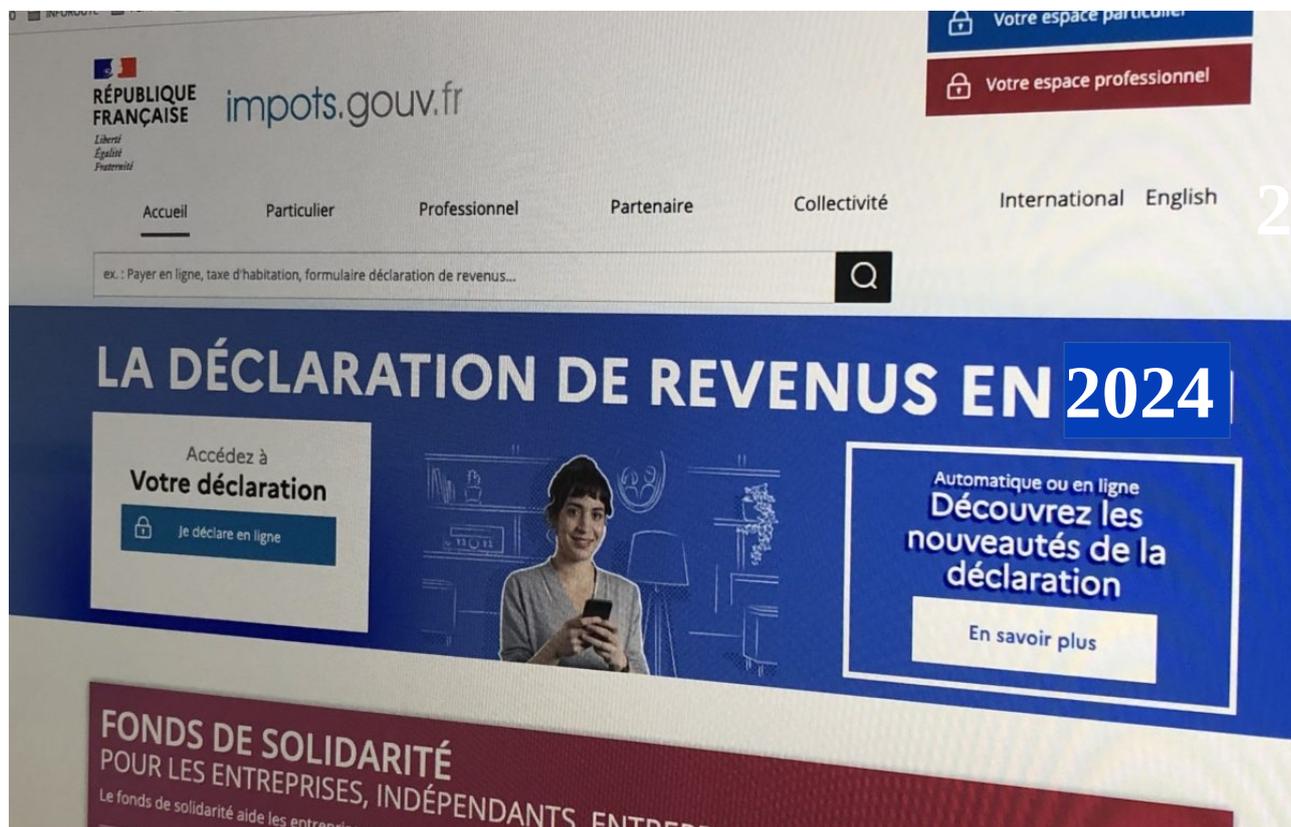


Directions départementales des finances publiques
de l'Aisne, de l'Oise et de la Somme

COMPLÉMENT AU DOSSIER DE PRESSE SUR LES MODALITÉS EN **PICARDIE** DE LA DÉCLARATION DE REVENUS



**Conférence de presse
du 11 avril 2024**

I. LES SERVICES DES FINANCES PUBLIQUES DES 3 DÉPARTEMENTS PICARDS

Direction départementale des finances publiques de la Somme

22, rue de l'Amiral Courbet
CS 12613
80026 AMIENS cedex 1
ddfip80@dgifip.finances.gouv.fr

Directeur départemental des finances publiques de la Somme par intérim
Pascal FLAMME



Direction départementale des finances publiques de l'Oise

2 rue Molière
CS 80 323
60021 BEAUVAIS cedex
ddfip60@dgifip.finances.gouv.fr

Directeur départemental finances publiques de l'Oise
Jean-Luc BRENNER



Direction départementale des finances publiques de l'Aisne

28, rue Saint Martin
02025 Laon Cedex
ddfip02@dgifip.finances.gouv.fr

Directeur départemental finances publiques de l'Aisne
David GUERMONPREZ



II. ACCUEIL DES USAGERS AU SEIN DES 3 DÉPARTEMENTS PICARDS

A. DE NOMBREUX POINTS DE PROXIMITÉ :

➤ dans les centres des finances publiques

Dont notamment 13 services des impôts des particuliers en Picardie :

- Abbeville (80)
- Amiens (80)
- Beauvais (60)
- Château-Thierry (02)
- Compiègne (60)
- Creil (60)
- Hirson (02)
- Laon (02)
- Méru (60)
- Péronne (80)
- Saint-Quentin (02)
- Senlis (60)
- Soissons (02)

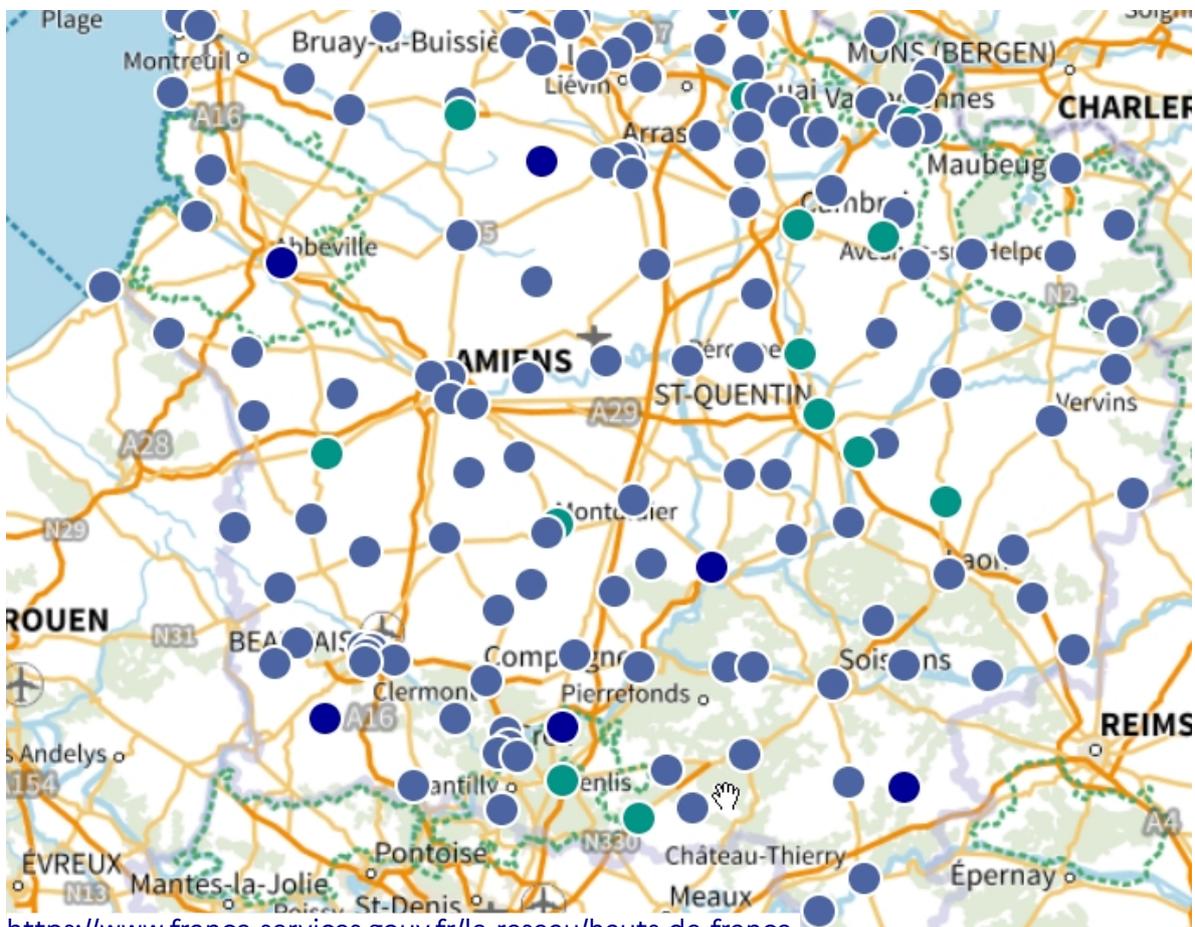
Trouver un point d'accueil de proximité



www.impots.gouv.fr/les-services-publics-proches-de-chez-vous

➤ dans les espaces France services et autres tiers-lieux tels que les mairies

85 points d'accueil de proximité en Picardie (dont les espaces France services : 29 dans l'Aisne, 31 dans l'Oise et 25 dans la Somme).



<https://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/hauts-de-france>

B. QUELQUES CHIFFRES CLÉS

1. STATISTIQUES DE **L'ACTUELLE CAMPAGNE DÉCLARATIVE** (2024)

Données	AISNE	OISE	SOMME
Taux de contribuables imposables	40,1%	45,6%	39%
Nombre de déclarations papiers remises à La Poste pour distribution aux usagers, par date	5 avril : 97 257 15 avril : 133 19 avril : 16 533 22 avril : 2 587 29 avril : 38 820	5 avril : 45 000 15 avril : 246 19 avril : 12 386 22 avril : 3 364 29 avril : 121 609	5 avril : 55 479 15 avril : 220 19 avril : 93 338 22 avril : 2 593 29 avril : 612
Nombre d'avances faites aux usagers en janvier 2024 pour réduction et crédits d'impôts (RICI)	53 391 foyers concernés pour un montant total 26 447 352€ soit une moyenne de 495 € par foyer fiscal	88 632 foyers concernés pour un montant total 51 178 371€ soit une moyenne de 577 € par foyer fiscal	64 080 foyers concernés pour un montant total 33 497 227€ soit une moyenne de 523 € par foyer fiscal

Numérique

Découvrez la nouvelle application **impots.gouv**

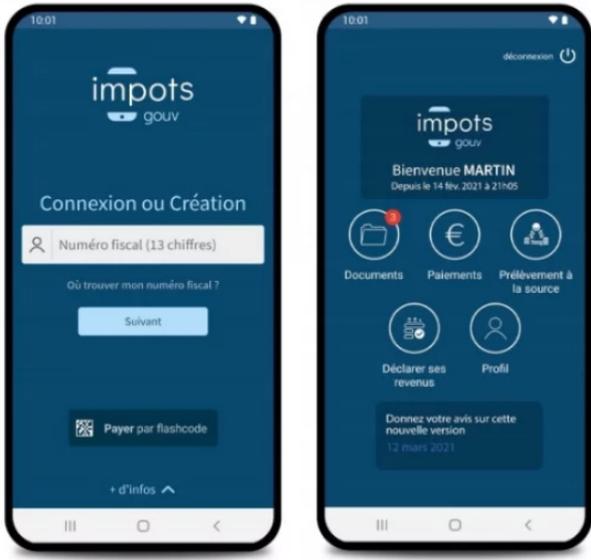
Disponible sur App Store et Play Store



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DES FINANCES ET DE LA RELANCE

Liberté Équité Progrès

Pour faire votre déclaration



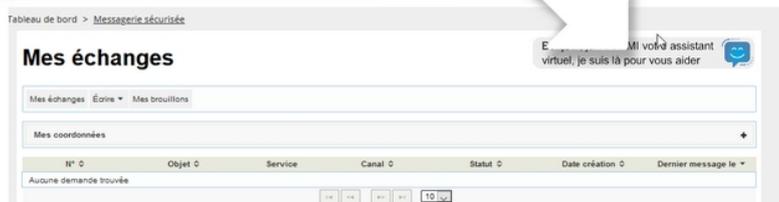
2. STATISTIQUES DE LA PRÉCÉDENTE CAMPAGNE DÉCLARATIVE (2023)

Données	AISNE	OISE	SOMME
Nombre de déclarations	304 772 dont 14% de déclarations sur papier (16 % en 2022) dont 53% de déclarations en ligne dont 33% de déclarations automatiques	462 511 Dont 12% de déclarations sur papier (12% en 2022) dont 59% de déclarations en ligne dont 29% de déclarations automatiques	332 058 Dont 14% de déclarations sur papier (14 % en 2022) dont 57% de déclarations en ligne dont 29% de déclarations automatiques
Déclaration automatique	184 984 attendues dont 98 506 intégrées automatiquement	276 136 attendues dont 129 364 intégrées automatiquement	192 661 attendues dont 97 380 intégrées automatiquement
Nombre d'appels téléphoniques traités (appel entrant)	27 297	10 050	16 600
Nombre de rendez-vous téléphoniques	1 019 (dont 74% pris par l'utilisateur sur internet)	1 698 (dont 85% pris par l'utilisateur sur internet)	1 900 (dont 83% pris par l'utilisateur sur internet)
Nombre de courriels traités	9 702 par messagerie sécurisée (impots.gouv)	32550 par messagerie sécurisée (impots.gouv)	12 200 par messagerie sécurisée (impots.gouv)
Accueil physique au guichet (avec ou sans rendez-vous)	19 107	25 487	16 000
Accueil physique en tiers-lieu (conseillers France Services et permanences DGFIP)	8 357	3 550	2 300

Bonjour, je suis AMI votre assistant virtuel, je suis là pour vous aider



L'ASSISTANT VIRTUEL DE LA DGFIP, VOTRE NOUVEL AMI
(Assistant Messagerie Impôts)



3. VOLUMÉTRIE DES AJUSTEMENTS DE RETENUE A LA SOURCE AU TITRE DE LA PRÉCÉDENTE CAMPAGNE DÉCLARATIVE (2023)

Données	AISNE	OISE	SOMME
Nombre total d'ajustement de la retenue à la source dont ceux directement opérés en ligne par les usagers dans « gérer mon prélèvement à la source » d'impots.gouv	7 820 modulations à la hausse (dont 85% à l'initiative des usagers)	16 192 modulations à la hausse (dont 93% à l'initiative des usagers)	12 700 modulations à la hausse (dont 73% à l'initiative des usagers)
	5 200 modulations à la baisse (dont 77% à l'initiative des usagers)	8 546 modulations à la baisse (dont 88% à l'initiative des usagers)	8 400 modulations à la baisse (dont 58% à l'initiative des usagers)
	310 modifications de l'avance RICI (dont 96% à l'initiative des usagers)	582 modifications de l'avance RICI (dont 99% à l'initiative des usagers)	30 modifications de l'avance RICI (dont 95% à l'initiative des usagers)
	1 180 renoncations de l'avance RICI (dont 95% à l'initiative des usagers)	2 115 renoncations de l'avance RICI (dont 98% à l'initiative des usagers)	1 330 renoncations de l'avance RICI (dont 90% à l'initiative des usagers)



Parce que la vie change et qu'elle est faite d'évènements heureux, et parfois moins heureux, prévus ou inattendus... grâce au prélèvement à la source, vous pouvez adapter votre impôt au plus près de vos changements de situation, sans attendre la déclaration de revenus. L'objectif ? Ne pas faire d'avance sur votre impôt et réduire le montant potentiel qui vous sera remboursé ou que vous devrez payer l'année prochaine.

Avec "Gérer mon prélèvement à la source", l'usager peut déclarer en ligne :

- [Un mariage ou un Pacs](#)
- [L'arrivée d'un enfant](#)
- [Un départ à la retraite](#)
- [Un changement de situation professionnelle](#)

4. VOLUMÉTRIE DES DÉCLARATIONS DE PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS LORS DE LA PREMIÈRE CAMPAGNE DE 2023

Données	AISNE	OISE	SOMME
Nombre de locaux à usage d'habitation	510 114	645 744	560 400
Nombre de locaux ayant fait l'objet d'une déclaration	443 932	530 459	514 700
Taux de déclaration	87%	79%	92%

Le service « *Gérer mes biens immobiliers* » permet aux propriétaires de biens immobiliers de déclarer l'identité des occupants ainsi que les loyers pour leurs biens loués via leur espace particulier en ligne sur www.impots.gouv.fr :

Accès au service

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mon espace particulier
impots.gouv.fr

Recherche

Messagerie sécurisée

Mon profil

Mes contacts

Déconnexion

Tableau de bord

Prélèvement à la source

Paielements

Documents

Biens immobiliers

Déclarer

Autres services

Cliquez sur « Biens immobiliers ».

Le tableau de bord du service « Gérer mes biens immobiliers » s'affiche : les locaux sont présentés, individuellement, sous forme de box.

Chaque page comporte au maximum 6 locaux.

A noter que le service « Gérer mes biens immobiliers » est disponible en français et en anglais.

BIENS IMMOBILIERS

➔
Service available in English

Afin que les propriétaires de logements n'oublient pas de déclarer les changements relatifs à leurs logements, des aménagements ont été réalisés pour faire de la déclaration d'occupation de ces logements un passage obligé du parcours déclaratif des propriétaires dans leur déclaration de revenus en ligne.

L'assistance usagers en cas de difficulté dans l'utilisation de ce service en ligne pour les propriétaires :

- ✓ le téléphone via le n° 0809 401 401 (service gratuit + prix appel) ;
- ✓ via la messagerie sécurisée de l'espace particulier en ligne (www.impots.gouv.fr).

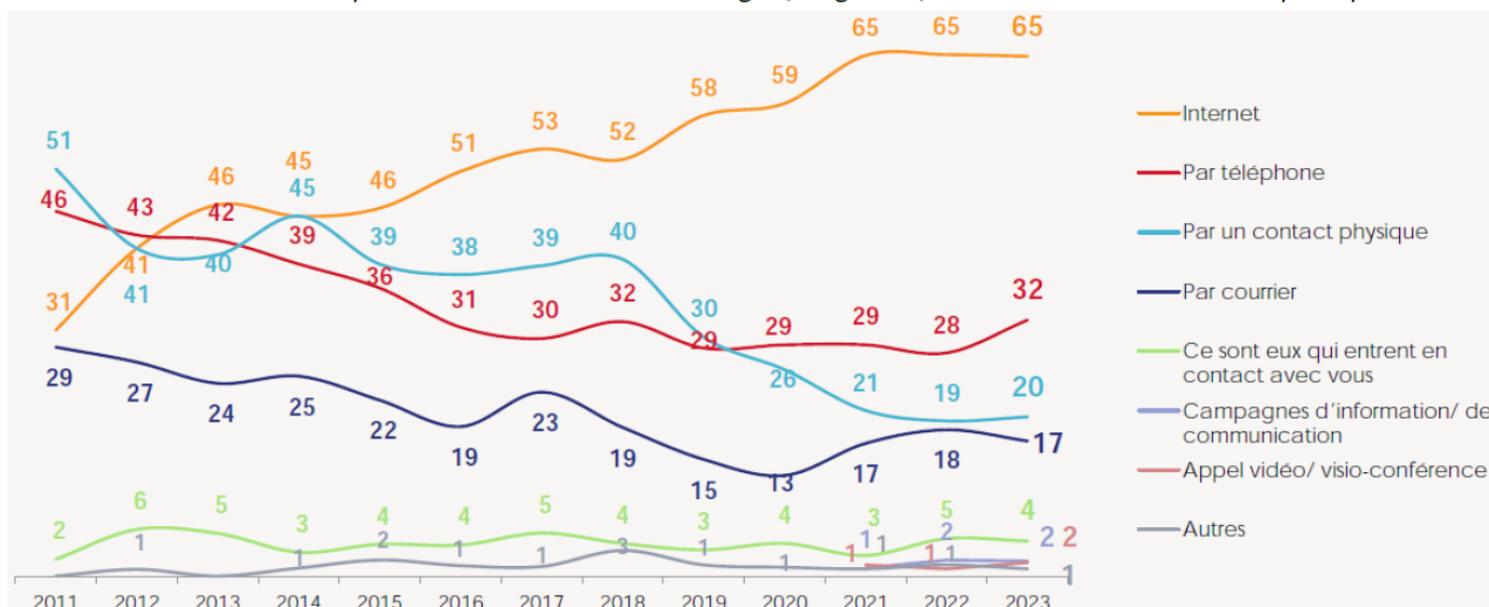
Vous êtes propriétaire
d'une résidence principale ?
D'une résidence secondaire ?
D'un bien locatif ?

Depuis janvier 2023, chaque propriétaire doit renseigner qui habite dans sa ou ses propriétés via Gérer mes biens immobiliers sur impots.gouv.fr

III. LA SIMPLIFICATION DE LA DÉCLARATION DE REVENUS GRACE À DES TÉLÉPROCÉDURES EN LIGNE DE MIEUX EN MIEUX ADAPTÉES AUX BESOINS DES USAGERS

Ces dernières années, la préférence croissante des usagers des services des finances publiques pour les canaux d'échange à distance s'est accélérée (cf. extrait infra des résultats du sondage mené auprès d'eux fin 2023 par KANTAR pour le compte de l'[Institut Paul Delouvrier](#)).

Evolution dans le temps des modes de contact des usagers, en général, avec les services des finances publiques



Ainsi, de plus en plus d'usagers adaptent en ligne les modalités du prélèvement à la source de leur impôt sur le revenu ([pour en savoir plus, cliquer ce lien](#)). Près des deux tiers des usagers étant éligibles à la déclaration automatique de revenus, ils n'ont alors plus à la faire lorsque leur situation n'a pas changé (près de 700 000 picards en ont bénéficié l'année dernière).

La plupart des usagers déclarant désormais leurs revenus en ligne, un agent des finances publiques peut les accompagner à distance pour ce faire (navigation à l'écran avec lui, cobrowsing). Ils bénéficient également d'une aide en ligne enrichie en permanence pour obtenir immédiatement une réponse à l'essentiel de leurs questions simples ([assistant conversationnel électronique, chatbot](#)).

Il ressort du sondage d'opinion précité que la possibilité d'effectuer des démarches à distance est désormais l'attente prioritaire des usagers des services des finances publiques (26%, +6 points par rapport à 2022), avec un bon taux de satisfaction (81%).

Selon un autre sondage d'opinion mené cette fois par IPSOS en novembre 2023, 91% des usagers se disent satisfaits du site www.impots.gouv.fr. Ils se montrent également satisfaits à hauteur de 84% de leur dernier contact avec un agent des finances publiques (87% au guichet, 83% au téléphone et 81% via la messagerie électronique sécurisée ou un courriel). 77% des sondés n'ont été en contact avec les services des finances publique que via internet.